

人际关系处理文库

怎样 笼络人心

ZENYANG LONGLUO RENXIN



主
编

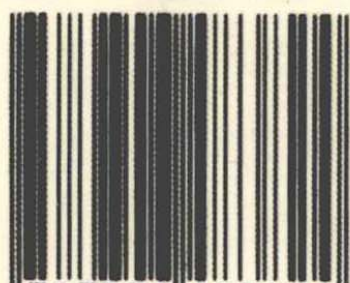
张胜利 岳贵安

延边人民出版社

● 责任编辑：任 哲

● 封面设计：陈 非

ISBN 7-80648-382-9



9 787806 483824 >

ISBN 7-80648-382-9 / C · 13

定价：20.00 元

人际关系处理文库

怎样 笼络人心

ZENYANG LONG LUO REN XIN

●

胜利 贵安

延边人民出版社

目 录

- 一、树威信** (1)
- 威信要一点一点立起来 (1)
- 当心被宠物咬一口 (3)
- 无私才能无畏，无畏必然扬威 (5)
- 不要把酒论英雄 (7)
- 别让下属抓话柄 (9)
- 威信不是狂傲 (12)
- 大度领导不怒而威 (14)
- 别跟下属太近乎 (16)
- 不疼不痒不顶事 (19)
- 听不惯也要让他习惯 (21)
- 纵容姑息会让你威风扫地 (25)
- 就要杀鸡给猴看 (28)
- 制造一个缺点能让你更有威信 (31)
- 不要害怕当裁判 (34)
- 慈眉善目也是一种威信 (36)
- 二、增魅力** (40)
- 你需要魔鬼般的魅力 (40)
- 赞歌要当面唱 (45)

光练不说是傻把式	(48)
学会展览自己	(51)
将才易遇，帅才难寻	(52)
神奇的七步登天术	(56)
打肿脸也要充胖子	(59)
头上无冕也称王	(64)
操练一样压箱底的本事	(66)
乐天派身后有人追	(70)
死不回头能赢得崇拜	(74)
穿出一副王者之相	(77)
想做大人物，就得有大目标	(80)
路要一步一步走	(82)
要想人前显贵，就得人后受罪	(83)
不要揭开你的面纱	(85)
学会兜圈子	(88)
来个故意慢半拍	(90)
强者装弱者，越装越红火	(93)
别把自己当成普通老百姓	(94)
胆小不得将军做	(96)
三、善知察	(101)
给你的下属相相面	(101)
摸出他那块反骨	(102)
清点手下的规矩人	(103)

别让文凭蒙了你	(104)
他为什么总爱皱眉头	(105)
对付好强争胜者	(108)
读懂你的女下属	(110)
算清下属的年龄	(112)
制服年青的下属	(117)
四、施笼络	(124)
给你的下属号号脉	(124)
尊重他并让他感觉到	(126)
让工作变得更有趣	(127)
对他说，你是我们的骄傲	(128)
让你的下属长本事	(129)
把耳朵递给你的下属	(130)
让对方自己出牌	(132)
训练一批勇敢的战士	(134)
金钱只是鱼钩上的饵	(135)
千万别说地球离开谁都照样转	(137)
别把下属弄成跟屁虫	(141)
关爱是一条无形的鞭子	(143)
天塌下来你先顶着	(145)
张三喝酒李四醉	(146)
你的双脚比公文走得快	(147)
能叫出他的名字，就买到了他的半条命	(150)

-
-
- 深入到反叛者当中去····· (151)
- 多设几块奖牌让他们争····· (153)
- 你领导的不是一群机器····· (155)
- 给马儿喂足草····· (156)
- 别把加班当王牌····· (157)
- 临近下班不要安排新任务····· (158)
- 容许有限度的聊天····· (159)
- 不妨来一点弹性····· (160)
- 笼络造就归属感····· (161)
- 上下之间要有一套共同语言····· (162)
- 拧着来不如顺着去····· (162)
- 下了班你不必端架子····· (164)
- 看透他的愁容····· (165)
- 消除他的不安····· (166)
- 允许下属调剂一下情趣····· (166)
- 切忌乱颁免死牌····· (167)
- 放些权力下去，收得人心上来····· (168)
- 不夺下属之功，才有更大成功····· (170)
- 学习会用好话哄人····· (171)
- 用工作让他忘掉不快····· (172)
- 剃好一个难剃的头，能引来一群卖命的牛····· (172)
- 管好你的后院····· (176)
- 妙用裙带风····· (177)

一、树威信

威信要一点一点立起来

发号施令使人依己意行事好，抑或追随人后听命行事好？不用说，当然是前者为佳。

话虽如此，“命令”却不是一件简单的事情。部属是否能正确地理解？是否会依照自己的意思行动？若工作进行的不顺利，又该如何？……传达命令的人经常会因此而惶惶终日，甚至导致失眠。

也有人言不由衷，“我不喜欢命令别人，因为那只会加重责任而已，薪水并不会增加。倒不如平平凡凡地做个基层职员较轻松。”

说这种话的人大多是找藉口、没有担当，甚至是缺乏自信、装模作样、粗俗不堪却自以为潇洒的人。所以，最好不要认为那些都是他们的真心话。

下命令是自由的，被命令的人可就没那么自由了，虽然想往右边走，但是如果上司命令属下“向左走”，属下也必须遵从。若想违背上司向右边走，属下就必须具有足以让上司心服口服的能力才行。

人都是好高恶低，但是，当你想要往高处爬时，上面

会有推你下去的前辈，后面又有企图拉你下来的后辈。经过一番努力，你总算登上现在的位置，领导几名部下。想想自己也是好不容易才坐上这个位置。有人在中途退出，也有人永远无法跳出低层。所以，和他们相比，你应当觉得“自己总算苦尽甘来”，而给予自己一点鼓励。

当然也会出现以前的同事个个跑在你前面的情形，但请千万不要气馁。

若你是忍耐、辛苦地爬到这地位，就更应当奖励自己了。想想看，为什么你有能力胜任这职务？那是因为公司认同你的能力。或许你会对公司的认同方式有所不满，例如：太晚升迁、偏袒某人、营业方针偏离，你内心这么抱怨是很正常的。但是，公司认同你的能力却也是千真万确的。对此，你应建立信心。不管别人怎么说，现在的职位可是凭自己的能力得到的。

假设你不满意现在的地位，记住这是你晋升高层所必经的一步台阶。千万不可焦急。

现在的你，拥有头衔吗？

年轻主管的头衔大部分是主任、科长，也有些公司设有特别助理。有些人在名义上虽无正式头衔，但实际上却是某个团体的领导者。

假设你的头衔是副理，你的发言、盖印，都是代表“副理”。它背负着权限与责任，代表公司对你的认同与期待。既然公司对你如此认同，就认真地回报，不要辜负公司的期望。

若你无法完成基本任务，净说些丧气话或埋怨公司，

则令人可耻。若你认为“除了头衔之外，其他都没变。不但薪水没有增加，连部下也只有几人”，就更令人无法忍受。

如果这只是一时的情绪，尚可原谅。但若是真心的感觉，那你只是在轻视公司，伤害自己而已。不妨试着愉快地抿紧嘴唇，稍微抬起下巴放松心情，千万不可一上任便威风八面！

现在，你的工作量虽然增加，但是你也要做到不慌不忙地掌握自如，让别人感觉到你坦然、泰然以及悠然的态度。

当心被宠物咬一口

对待属下绝对要“公正无私”。无论何时何地，都应当扪心自问：“我现在公平吗？”

一位主管曾说过这句话：“不忧虑匮之，而忧虑不平等。”即使薪水少、工作繁重，但若你对部属都很公平，是不会引起众人不满的。

因不公平而引发的反弹非常强烈，这种不满的情绪，也可能爆发成革命。因此，绝对不可使部属认为“自己的上司不公平。”

首先，应当注意的是情感的因素。例如：你很喜欢林某，不论林某做什么，你都想要奖励他；相反地，和某实在不讨人喜欢，甚至于连看他一眼都觉得厌烦……，若你以私人情感来开展工作，就大错特错。

欢迎访问：电子书学习和下载网站（<https://www.shgis.com>）

文档名称：人际关系处理：《怎样笼络人心》岳贵安、张胜利 主编.pdf

请登录 <https://shgis.com/post/4868.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

