

高效能人士的第八个习惯:从效能迈向卓越 (史蒂芬·柯维管理经典)

作者：史蒂芬·柯维 (Stephen R.Covey)

目 录

[对《高效能人士第八个习惯》的褒扬之辞](#)

[引子 为什么提出第八个习惯](#)

[第一章 痛苦](#)

[第二章 问题](#)

[第三章 解决方案](#)

[第一部分 找到你自己的心声](#)

[第四章 找到你自己的心声——有待开发的天赋](#)

[第五章 表达你的心声——愿景、自律、热情和良知](#)

[第二部分 激励他人去寻找他们的心声](#)

[第六章 激励他人去寻找他们的心声——领导艺术所面临的挑战](#)

[第三部分 掌握关键——以身作则和探索航向](#)

[第七章 发挥影响力的心声——充当尾舵](#)

[第八章 提高可信度的心声——成为个性和能力方面的表率](#)

[第九章 获取信任的心声和速度](#)

[第十章 融合心声——寻求第三种解决方法](#)

[第十一章 同一心声——探求共同愿景、价值观和战略](#)

[第四部分 实施——整合体系和充分授权](#)

[第十二章 实施的心声和准则——调整目标和系统以获得成效](#)

[第十三章 充分授权的心声——释放激情与天赋才能](#)

[第五部分 智慧时代](#)

[第十四章 第八个习惯和最有效击球点](#)

[第十五章 明智地利用我们的心声为他人服务](#)

[20个常见问题的对话](#)

[第八个习惯附录](#)

[附录1 开发四种才能 / 能力——行之有效的行动指导](#)

[附录2 缺乏信任的高昂代价](#)

[附录3 贯彻“执行的4要素”](#)

[附录4 执行商数（XQ）问卷调查结果](#)

[附录5 富兰克林柯维公司的方式](#)



史蒂芬·柯维博士

Stephen R. Covey

他是美国学界的“思想巨匠”，入选“影响美国历史进程的25位人物”，被《时代周刊》评为“人类潜能的导师”，得到美国总统奥巴马的特别接见，是前总统克林顿倚重的顾问，《经济学人》杂志推举其为“最具前瞻性的管理思想家”。

在美国乃至全世界，他的思想成就与卡内基、德鲁克、杰克·韦尔奇并肩比齐。他是世界备受推崇的领导工作权威、家庭问题专家、教师、企业组织顾问，在领导管理理论、家庭与人际关系、个人管理等领域久负盛名。《财富》杂志100强中的90%和500强中的75%的企业是他的受教者，AT&T、通用电子、全禄、可口可乐等大公司的高级主管都是他的学生，李开复等中国顶尖的企业家和管理者也深受其思想的启发。每年，来自全球的个人、家庭、企业、教育界及政府领导者的受教生更是高达百万人之多。

他是全球最大的、为组织和个人提供培训和管理咨询的世界顶级公司——富兰克林柯维公司的创始人之一。公司与世界500强公司和成千上万的中小型企业及政府职能部门都有建设性的合作关系。

作为9个孩子的父亲，50个孩子的祖父，柯维博士曾于2003年被授予“最佳父亲奖”，他将此看成是他此生得到的最有意义的奖项。

其他奖项：“托马斯大学勋章”，“1994国际企业家年度奖”，1998年度锡克教徒“国际和平大师”称号，“1999年度演讲家”，以及1996“年度全美企业家领导者终身成就奖”，他还被授予了8种荣誉博士头衔。

交流平台

<http://blog.sina.com.cn/7habit>

The 8th HABIT



[美] 史蒂芬·柯维 著

高效能人士的第八个习惯

The 8th HABIT

从效能迈向卓越

Stephen R. Covey

本书由“行行”整理，如果你不知道读什么书或者想获得更多免费电子书请加小编微信或QQ：491256034
小编也和结交一些喜欢读书的朋友 或者关注小编个人微信公众号id：d716-716 为了方便书友朋友找书和
看书，小编自己做了一个电子书下载网站，网站的名称为：周读 网址：<http://www.ireadweek.com>

图书在版编目（CIP）数据

高效能人士的第八个习惯 / （美）柯维著；陈允明，王亦兵，梁有昶译.

北京：中国青年出版社，2010.10

ISBN 978-7-5006-6095-8

I. 高... II. ①柯...②陈...③王...④梁... III. 习惯—通俗读物 IV. B842.6-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2004）第137414号

The 8th Habits: From Effectiveness to Greatness

Chinese translation Copyright ©2005 by

CHINA YOUTH PRESS

Copyright© 2004 FranklinCovey Co.

Franklin Covey and the FC Logo and trademarks are trade-

marks of franklinCovey Co. and their use is by permission.

高效能人士的第八个习惯

作 者：（美）史蒂芬·柯维（Stephen R. Covey）

译 者：陈亦明 王亦兵 梁有昶

责任编辑：韩文静

美术编辑：夏 蕊

出 版：中国青年出版社

发 行：北京中青文文化传媒有限公司

电 话：010-65516873/65518035

网 址：www.cyb.com.cn www.diyjie.com

制 作：中青文制作中心

印 刷：北京凌奇印刷有限责任公司

版 次：2010年10月第2版

印 次：2011年3月第3次印刷

开 本：880×1230 1/32

字 数：300千字

印 张：11.5

京权图字：01-2005-0516

书 号：ISBN 978-7-5006-6095-8

定 价：35.00元

中青版图书，版权所有，盗版必究

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动，敬请广大读者协助举报，经查实将给予举报者重奖。

举报电话：

北京市版权局版权执法处

010-64081804

中国青年出版社

010-65516873

010-65518035

仅以此书献给我们当中那些谦逊、勇敢而且卓越的人，他们以亲身的经历说明领导是一种选择，而不是一种职务。

对《高效能人士第八个习惯》的褒扬之辞

8

高效能人士的第八个习惯

从效能迈向卓越

“史蒂芬·柯维的新作《高效能人士的第八个习惯》再次令我们拍案叫绝。作为世界上最杰出的领导学专家，柯维在其畅销书《高效能人士的七个习惯》的基础上发展起另外一种模式，遵循这种模式，我们可以对生活更加充满热情，开创完全不同的生活方式，并留下比我们的生命更为长久的卓越的遗产。”

——拉里·金（Larry King），美国CNN王牌主持

“《高效能人士的第八个习惯》是一部值得称赞的新作，它提供了一把打开一件奇妙礼物的钥匙，这件礼物就是我们每一个人内心深藏着的卓越。这本书也达到了史蒂芬·柯维在《高效能人士的七个习惯》一书中所提出的相同的标准。”

——约翰·R·伍顿（John R. Wooden），
美国洛杉矶加州大学篮球队荣誉退休教练

“史蒂芬·柯维继续令人震惊。他让读者在这本书的引导之下朝着认识我们自己以及他人体内存在着卓越潜能再迈出了一大步。他的“第八个习惯”实际上是一个永恒的领导原则：一种对个人的尊重，一个在这个越来越把人视为一种生产手段的世界上的基本真理。市场趋向全球化，似乎用无限的网络将市场相连，在这种环境下，柯维帮助我们揭示出每天都在触摸我们生活的数不清的人所具备的独特的卓越潜能，并为之喝彩。作为将近150个国家中12万精英员工的领导人，我对这位学者如此慷慨地让我们分享他关于领导艺术变化和新的领导框架理论表示赞赏。”

——威廉·G·帕雷特（William G. Parrett），德勤会计师事务所总裁

“像往常一样，史蒂芬·柯维完美地聚焦在激励心灵同时实现工作目标的理念上。《高效能人士的第八个习惯》——拥有平和的心态强烈的执著——是绝对必要的。”

——拉姆·查兰（Ram Charan），《CEO希望你不知道的》的作者，
《执行：如何完成任务的学问》合著者

“我等待史蒂芬·柯维续写《高效能人士的七个习惯》已经等了10多年了。自从我读了《高效能人士的七个习惯》以来，我对生活的需要发生了彻底的改变。我需要以另外一种方案来审视我的生活，达到平衡。我会再次受到激励！”

——格雷格·科尔曼（Greg Coleman），雅虎公司资深副总裁

“每一个人和每一个组织都具有实现和维持卓越的潜能；史蒂芬·柯维的新作与我的这一信念不谋而合。他懂得要做到卓越需要热情，而热情必须由培育和褒奖合作、增长与承诺核心来驱使。”

——安·利弗莫尔（Ann Livemare），惠普公司副总裁

引 子

WHY AN 8TH HABIT

为什么提出第八个习惯

第一章

Chapter 1

痛苦

请听听下面这些呼声：

“我陷进去了，陷入生活的老套里去了。”

“我的生活简直一团糟，我累极了——真是筋疲力尽了。”

“没有人真正赞赏我或感谢我——我的老板根本不了解我的才能。”

“我感觉不到有人需要我——我的同事不需要，我的孩子不需要，我的邻居不，我的妻子也不——除了付账的时候。”

“我感到失望和沮丧。”

“我就是无法做到收支相抵。我似乎从来都不成功。”

“也许我就是不合格。”

“我无法有所作为。”

“我觉得内心一片空白。我的生活毫无意义，好像总是缺点什么。”

“我很生气，也很害怕。我可不能失去我的工作。”

“我很孤独。”

“我觉得压力太大，什么事都那么紧迫。”

“管理简直无孔不入，真要闷死人了。”

“我真厌恶背后整人和拍马屁那一套。”

“我感到无聊透顶——浪费时间。我的满足感几乎全部来自工作之外。”

“为了达标我简直累死了。赶任务的压力简直无法想象。我就是没有足够的时间和资源来应付。”

“妻子不理解，孩子又不听话。这个家比办公室好不到哪去。”

“我想有所改变，但就是办不到。”

这些就是人们在工作中或家里经常发出的心声——遍布全球的成千上万的家长、工人、服务员、经理、专业人士和执行官的心声，他们面对全新的现实世界正在努力奋斗着。这种痛苦是个人的，但却是深刻而发自内心的。你可能不由自主联想到自己曾经说过的话。正如卡尔·罗杰斯（Carl Rogers）所说的：“最个人的东西也最具普遍性。”

当然，也有人献身工作、精力充沛、有所成就……但这样的人太少了。

我经常询问台下的广大听众：“有多少人同意，你们单位大多数职工所拥有的天赋、才智、能力和创造性，要远远超过他们现在的工作岗位所要求的或所允许的。”绝大多数听众举起了手，要知道，这里的听众来自世界各地。几乎同样多的人承认他们受到巨大的压力，要完成超过自己能力的任务。请想一想，人们面临着巨大而不断增长的期望，期望他们在这个无比复杂的世界上完成超过自己能力的任务，然而外界条件却不允许他们充分发挥自己的才智和能力。

欢迎访问：电子书学习和下载网站（<https://www.shgis.cn>）

文档名称：《高效能人士的第八个习惯_从效能迈向卓越》史蒂芬·柯维（Stephen R. Covey）著

请登录 <https://shgis.cn/post/1218.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

