

知识管理——为业务绩效赋能

作者：尼克·米尔顿(Nick Milton)

The Knowledge Manager's Handbook

A STEP-BY-STEP GUIDE TO EMBEDDING EFFECTIVE KNOWLEDGE MANAGEMENT IN YOUR ORGANIZATION

知识管理：为业务绩效赋能

[英]尼克·米尔顿(Nick Milton) [英]帕特里克·拉姆(Patrick Lambe) 著

吴庆海 张丽娜 译

人民邮电出版社

北京

图书在版编目（CIP）数据

知识管理：为业务绩效赋能/（英）尼克·米尔顿（Nick Milton），（英）帕特里克·拉姆（Patrick Lambe）著；吴庆海，张丽娜译.--北京：人民邮电出版社，2018.5

ISBN 978-7-115-48129-0

I.①知... II.①尼...②帕...③吴...④张... III.①企业经营管理—知识管理 IV.①F272.4

中国版本图书馆CIP数据核字（2018）第053852号

◆著 [英]尼克·米尔顿（Nick Milton） [英]帕特里克·拉姆（Patrick Lambe）

译 吴庆海 张丽娜

责任编辑 朱玉芬

责任印制 周昇亮

◆人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

◆开本：720×960 1/16

印张：24 2018年5月第1版

字数：241千字 2018年5月北京第1次印刷

著作权合同登记号 图字：01-2017-7889号

定价：88.00元

读者服务热线：(010)81055522 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京东工商广登字20170147号

目录

[封面](#)

[扉页](#)

[版权信息](#)

[内容提要](#)

[献词](#)

[赞誉](#)

[推荐序一 知识管理助推中国企业进入高质量发展新时代](#)

[推荐序二 知识管理的“秘密武器”](#)

[译者序 千呼万唤始出来，知识管理方法新](#)

[序言](#)

[引言](#)

[第一部分 知识管理实施启航](#)

[第1章 什么是知识管理](#)

[引言](#)

[定义](#)

[KM的6个主要要素](#)

[将KM转化为业务语言](#)

[供应链的比喻](#)

[KM的基本要素](#)

[KM就像编曲](#)

[总结](#)

[第2章 知识管理实施的阶段](#)

[6种实施方法及优缺点](#)

[我们推荐的方法](#)

[并行机会主导的快赢计划](#)

[管理决策层层升级](#)

[总结](#)

[第3章 障碍和陷阱](#)

[调查证据](#)

[来自KM领域的经验教训](#)

[总结](#)

[第二部分 准备和资源](#)

[第4章 知识管理战略](#)

[决定战略原则](#)

确定业务动因

定义KM愿景

商定KM范围

定义战略知识领域

评估KM现状

创建KM框架草案

决定如何处理变革管理

创建商业案例

欢迎访问：电子书学习和下载网站 (<https://www.shgis.cn>)

文档名称：《知识管理——为业务绩效赋能》尼克·米尔顿(Nick Milton) 著.epub

请登录 <https://shgis.cn/post/459.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

