

# 卓有成效——管理者的实践

作者：彼得·德鲁克

德鲁克管理经典

卓有成效管理者的实践

The Effective Executive in Action: A Journal for Getting the Right Things Done

[美] 彼得·德鲁克 (Peter F. Drucker) [美] 约瑟夫·马恰列洛 (Joseph A. Maciariello) 著

宋强 译

ISBN: 978-7-111-37733-7

本书纸版由机械工业出版社于2012年出版，电子版由华章分社（北京华章图文信息有限公司）全球范围内制作与发行。

版权所有，侵权必究

客服热线：+86-10-68995265

客服信箱：service@bbbvip.com

官方网址：www.bbbvip.com

新浪微博 @言商书局BBBVIP

腾讯微博 @bbb-vip

目录

[图书梗概](#)

[关于作者](#)

[权威推荐](#)

[前言](#)

[导论](#)

[第1章 卓有成效是可以学会的](#)

[引言](#)

[做正确的事情](#)

[问题](#)

[行动](#)

[知识的权威](#)

[问题](#)

[行动](#)

[管理者必须面对的现实](#)

[问题](#)

[行动](#)

[卓有成效的个性](#)

[问题](#)

[行动](#)

[第2章 掌握自己的时间](#)

[引言](#)

[时间：实现成就的限制性因素](#)

[问题](#)

[行动](#)

[时间管理：三个步骤](#)

[问题](#)

[行动](#)

[记录时间](#)

[问题](#)

[行动](#)

[消除浪费时间的活动](#)

[问题](#)

[行动](#)

[授权他人](#)

[问题](#)

[行动](#)

[浪费别人的时间](#)

[问题](#)

[行动](#)

[减少那些因管理不善而产生的工作](#)

[问题](#)

[行动](#)

[冗员问题](#)

[问题](#)

[行动](#)

[组织不健全](#)

[问题](#)

[行动](#)

[信息功能不健全](#)

[问题](#)

[行动](#)

[找出并整合个人可以自由支配的时间](#)

[问题](#)

[行动](#)

[高效地利用可以自由支配的时间](#)

[问题](#)

[行动](#)

[第3章 我能贡献什么](#)

[引言](#)

[注重贡献：成果、价值观和培养人才](#)

[问题](#)

[行动](#)

[注重成果](#)

[问题](#)

[行动](#)

[知识工作者的贡献](#)

[问题](#)

[行动](#)

[三个关键的绩效领域](#)

[问题](#)

[行动](#)

[直接成果](#)

[问题](#)

[行动](#)

[组织代表什么](#)

[问题](#)

[行动](#)

[管理者梯队](#)

[问题](#)

[行动](#)

[注重贡献和人员发展](#)

[问题](#)

[行动](#)

[挑战和贡献](#)

[问题](#)

[行动](#)

[管理者的失败](#)

[问题](#)

[行动](#)

[知识沟通](#)

[问题](#)

[行动](#)

[良好的人际关系](#)

[问题](#)

[行动](#)

[互相沟通](#)

[问题](#)

[行动](#)

[团队合作](#)

[问题](#)

[行动](#)

[个体自我发展](#)

[问题](#)

[行动](#)

[发展他人](#)

[问题](#)

[行动](#)

[使会议富有成效](#)

[问题](#)

[行动](#)

[有效的会议](#)

[问题](#)

[行动](#)

[第4章 如何发挥人的长处](#)

[引言](#)

[组织的目的](#)

[问题](#)

[行动](#)

[要用人所长](#)

[问题](#)

[行动](#)

[人的劣势](#)

[问题](#)

[行动](#)

[寻找突出的优势](#)

[问题](#)

[行动](#)

[对每个岗位既要严格要求，又要覆盖面广](#)

[问题](#)

[行动](#)

[使劣势无关紧要](#)

[问题](#)

[行动](#)

[因人设岗](#)

[问题](#)

[行动](#)

[实现卓有成效人事决策的步骤](#)

[问题](#)

[行动](#)

[全面考虑工作任务](#)

[问题](#)

[行动](#)

[考虑多位合格的人选](#)

[问题](#)

[行动](#)

[研究候选人的绩效档案](#)

[问题](#)

[行动](#)

[与候选人以前的同事进行讨论](#)

[问题](#)

[行动](#)

[被任命的人员应当了解工作任务](#)

[问题](#)

[行动](#)

[有效人事决策的五大基本法则](#)

[问题](#)

[行动](#)

[承担人事安排不当的责任](#)

[问题](#)

[行动](#)

[负责撤掉绩效欠佳的员工](#)

[问题](#)

[行动](#)

[每个岗位都需要正确的人事决策](#)

[问题](#)

[行动](#)

[第二次机会](#)

[问题](#)

[行动](#)

[将新员工安排到成熟的工作岗位上](#)

[问题](#)

[行动](#)

[从员工的优势进行绩效评估](#)

[问题](#)

[行动](#)

[品格和诚信](#)

[问题](#)

[行动](#)

[我如何管理上司](#)

[问题](#)  
[行动](#)  
[上司名单](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[上司的支持](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[帮助上司有所作为](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[发展上司的优势](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[让上司了解情况](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[杜绝意外](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[管理上司时常犯的错误](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[自我管理](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[自我管理的步骤](#)  
[明确你的优势](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[认识自己的工作风格](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[确定如何作出最大的贡献](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[对工作关系负起责任](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[为你的下半生创造机会](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[第5章 要事优先](#)  
[引言](#)  
[保持专注](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[放弃](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[何时放弃总是正确的](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[放弃的流程](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[专注去做几件工作](#)  
[问题](#)  
[行动](#)  
[先后次序的考虑](#)

问题  
行动  
[推迟去做高管层的工作](#)  
问题  
行动  
[确定延迟事项](#)  
问题  
行动  
[确定优先次序的原则](#)  
问题  
行动  
[第6章 有效的决策](#)  
引言  
决策  
问题  
行动  
[决策真的有必要吗](#)  
问题  
行动  
[有效决策的要素](#)  
问题  
行动  
[对问题进行分类](#)  
问题  
行动  
[界定问题](#)  
问题  
行动  
[描述决策的特征](#)  
问题  
行动  
[决定什么是正确的](#)  
问题  
行动  
[正确的折中](#)  
问题  
行动  
[将决策转化为行动](#)  
问题  
行动  
[对照实际结果检验决策](#)  
问题  
行动  
[有效的决策](#)  
问题  
行动  
[从未经检验的事实开始](#)  
问题  
行动  
[观点而非事实](#)  
问题  
行动  
[开发不同的观点](#)  
问题  
行动  
决策  
问题  
行动  
结论 [管理者必须卓有成效](#)  
[全社会富有生产力最大的希望](#)

[问题](#)  
[行动](#)  
[作者的话](#)  
[译者后记](#)  
[精品推荐](#)

## 图书梗概

《卓有成效管理者的实践》是在彼得·德鲁克的经典著作——《卓有成效的管理者》和他本人在管理学和有效性领域杰出成就的基础上完成的一本日志。德鲁克与马恰列洛为管理者、经理人和知识工作者提供了一个有效行动的指南，这也正是德鲁克成效的核心主题。两位作者从德鲁克的经典著作中节选了100多段阅读材料，并对其进行了更新，提出了发人深省的问题、给出了行动指导，便于你不断改进工作。本书还留出了空白的地方供你记录，以便今后进行回顾和反思。《卓有成效管理者的实践》将教会你如何成为一个更加卓有成效的领导者，如何按照德鲁克领导力哲学的五大支柱时行领导。



# 关于作者

□

彼得·德鲁克小传

(1909—2005)

管理学科开创者，他被尊为“大师中的大师”、“现代管理学之父”，他的思想传播影响了130多个国家；他称自己是“社会生态学家”，他对社会学和经济学的深远影响，他的著作架起了从工业时代到知识时代的桥梁。

1909年彼得·德鲁克生于维也纳的一个书香门第，1931年获法兰克福大学国际法博士学位，1937年与他的德国校友多丽丝结婚，并移居美国，终身以教书、著书和咨询为业。

在美国他曾担任由美国银行和保险公司组成的财团的经济学者，以及美国通用汽车公司、克莱斯勒公司、IBM公司等大企业的管理顾问。为纪念其在管理领域的杰出贡献，克莱蒙特大学的管理研究生院以他的名字命名；为表彰他为非营利领域所带来的巨大影响，国际慈善机构“救世军”授予德鲁克救世军最高奖项“伊万婕琳·布斯奖”。

他曾连续20年每月为《华尔街日报》撰写专栏文章，一生在《哈佛商业评论》上共发表38篇文章，至今无人打破这项纪录。他著述颇丰，包括《管理的实践》《卓有成效的管理者》《管理：使命、责任、实务》《旁观者》等几十本著作，以30余种文字出版，总销售量超过600万册。其中《管理的实践》奠定了他作为管理学科开创者的地位，而《卓有成效的管理者》已成为全球管理者必读经典。

他曾7次获得“麦肯锡奖”；2002年6月20日，获得当年的“总统自由勋章”，这是美国公民所能获得的最高荣誉。

20世纪80年代，德鲁克思想被引入中国；2004年，德鲁克管理学全面进入中国的管理教育。

2005年11月11日，德鲁克在加州克莱蒙特的家中溘然长逝，享年95岁。

□

约瑟夫A. 马恰列洛

全球最权威的德鲁克思想研究专家，彼得·德鲁克管理学院发展顾问，克莱蒙特大学德鲁克—伊藤雅俊管理研究生院的霍顿（Horton）教席教授，美国会计学会、经济学会、管理学会会员。曾为美国电话电报公司、纽约州政府、圣内迭信托公司、加拿大政府、洛克希德公司航天部、洛克希德加利福尼亚公司、国家西部发展公司、科威特科学发展基金会、辉瑞制药、美国医生协会等企业、政府及非营利机构做管理咨询工作。他是德鲁克先生生前的挚友与同事，曾与德鲁克一起合作编著了多部著作，并于最近修订编辑了德鲁克的《管理：使命、责任、实务》，即《管理》（原书修订版）一书。他现居于加利福尼亚州克莱蒙特。

# 权威推荐

我们于1988年在行业中以劣势小厂的地位战胜许多优势大厂，摘取了我国冰箱史上的第一枚金牌，这枚金牌要归功于日清工作法，更要归功于德鲁克先生。

——张瑞敏

经典经得起时间考验，值得一读再读，常读常新。它帮你理清思路，从任何新事变中发掘本质，找到历史渊源。

——邵明路 彼得·德鲁克管理学院创办人 德鲁克百年诞辰全球纪念活动共同主席

一本优秀的著作就是一座挖不尽的宝藏，可以陪伴人的终生。这样的著作一旦诞生，就已经独立于作者、独立于时代，属于每个读者自己。这样的书是永恒的、跨越时空的。

——赵曙明 南京大学商学院院长、教授、博士生导师

欢迎访问：电子书学习和下载网站 (<https://www.shgis.cn>)

文档名称：《卓有成效——管理者的实践》彼得·德鲁克 著.epub

请登录 <https://shgis.cn/post/382.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

